
ALLEGATO B - Offerta Tecnica

Servizi per la progettazione, lo sviluppo e l'assistenza di sistemi informatici inerenti l'elaborazione di dati di traffico autostradale

Redatto da: Autostrade per l'Italia S.p.A
ITS/STW/TRF

I. Dichiarazione

OGGETTO: Servizi per la progettazione, lo sviluppo e l'assistenza di sistemi informatici inerenti l'elaborazione di dati di traffico autostradale

Codice appalto: tender_21778

CIG n. 7432937DA4

il sottoscritto Concorrente _____ con sede legale in _____, Via/Piazza _____ n. ____ - cap. _____ città _____ provincia di _____, C.F. n. _____ partita I.V.A. n. _____ ed iscritta alla C.C.I.A.A. di _____ con il n. _____ [N.B.: in caso di raggruppamenti/agggregazioni di imprese indicare i riferimenti della mandataria e delle mandanti]

FORNISCE

sotto la sua responsabilità civile e penale ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., i seguenti modelli debitamente compilati relativi l'appalto in oggetto:

- *Composizione del gruppo di lavoro*
- *Riferimenti H24-7/7*
- *Tabella dei valori offerti*

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

II. Composizione del gruppo di lavoro

SINTESI DELLE RISORSE (obbligatorio)									
		Requisiti preferenziali							
Figura	Nominativo	Titolo di studio superiore al minimo richiesto	Esperienza con maggior numero di anni nel ruolo	Esperienza in ambito autostradale	Certificazione ITIL	Certificazione PMI-PMP	Certificazione PMI-PBA	Certificazione 1Z0-808 Java SE 8 Programmer I	
Capo progetto		✓					X	X	
IT Architect		✓				X	X	X	
Analista 1						X		X	
Analista 2						X		X	
Analista 3						X		X	
Analista Prog Java 1					X	X	X		
Analista Prog Java 2					X	X	X		
Analista Prog Java 3					X	X	X		
Analista Prog Java 4					X	X	X		
Analista Prog Java 5					X	X	X		
Analista Prog Cobol 1					X	X	X	X	
Analista Prog Cobol 2					X	X	X	X	
Analista Prog Cobol 3					X	X	X	X	
LEGENDA		X	requisito non richiesto (non modificabile)						
		✓	requisito obbligatorio (non modificabile)						
			requisito da marcare con il simbolo ✓ se posseduto						

SINTESI DELLE RISORSE AGGIUNTIVE (obbligatorio se è stata scelta la modalità di erogazione del servizio a canone "INTEGRATO")						
			Requisiti preferenziali			
Figura	Nominativo	Tipo (Java/Cobol)	Titolo di studio superiore al minimo richiesto	Esperienza con maggior numero di anni nel ruolo	Esperienza in ambito autostradale	Certificazione 1Z0-808 Java SE 8 Programmer I
Analista Prog a						
Analista Prog b						
Analista Prog c						
Analista Prog d						
Analista Prog e						

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

III. Riferimenti H24-7/7

RIFERIMENTI H24 7/7	
Nominativo	Telefono

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

IV. Tabella dei valori offerti

OFFERTA TECNICA				
N° CRITERIO	CRITERIO DI VALUTAZIONE	N° SUB-CRITERIO	SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE	Risposta del Concorrente
1	Estensione copertura oraria (nei giorni lavorativi)	1.1	<p>Estensione copertura oraria (nei giorni lavorativi) Soluzione proposta per estendere, nei giorni lavorativi, la copertura del gruppo in modo da garantire il presidio in un orario di lavoro più ampio di quello base indicato nel capitolato tecnico (9:00-18:00).</p> <p>Il Concorrente dichiara che la copertura oraria che si impegna a garantire corrisponde alla lettera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte: <p>A) 9:00 – 18:00 (orario base) B) 8:30 – 18:00 C) 8:30 – 18:30 D) 8:00 – 18:30 E) 8:00 – 19:00 F) 8:00 – 19:30 G) 8:00 – 20:00</p>	
2	Miglioramento Tempestività nella presa in carico delle anomalie (SLA_01_MC)	2.1	<p>SLA_01_MC Proposta migliorativa dei livelli di servizio indicati in corrispondenza dei servizi di Manutenzione Correttiva per quanto riguarda l'indicatore SLA_01_MC relativo alla % di presa in carico degli incident. In particolare, i livelli successivamente indicati fanno riferimento a: # SLA_01_MC_1 per le anomalie di severità 4-5 # SLA_01_MC_2 per le anomalie di severità 3 # SLA_01_MC_3 per le anomalie di severità 1-2</p> <p>Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte: <p>A) (SLA minimo) SLA_01_MC_1 > 95% SLA_01_MC_2 > 94% SLA_01_MC_3 > 90%</p> <p>B)</p>	

OFFERTA TECNICA				
N° CRITERIO	CRITERIO DI VALUTAZIONE	N° SUB-CRITERIO	SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE	Risposta del Concorrente
			SLA_01_MC_1 > 96% SLA_01_MC_2 > 95% SLA_01_MC_3 > 92% C) SLA_01_MC_1 > 97% SLA_01_MC_2 > 96% SLA_01_MC_3 > 94% D) SLA_01_MC_1 > 98% SLA_01_MC_2 > 97% SLA_01_MC_3 > 96%	
3	Miglioramento Tempestività nella risoluzione delle anomalie (SLA_02_MC)	3.1	<p>SLA_02_MC</p> <p>Proposta migliorativa dei livelli di servizio indicati in corrispondenza dei servizi di Manutenzione Correttiva per quanto riguarda l'indicatore SLA_02_MC relativo alla % di risoluzione degli incident. In particolare, i livelli successivamente indicati fanno riferimento a:</p> <p># SLA_02_MC_1 per le anomalie di severità 4-5 # SLA_02_MC_2 per le anomalie di severità 3 # SLA_02_MC_3 per le anomalie di severità 1-2</p> <p>Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inserire nella colonna "Risposta del Concorrente" la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte: <p>A) (SLA minimo)</p> <p>SLA_02_MC_1 > 95% SLA_02_MC_2 > 94% SLA_02_MC_3 > 90%</p> <p>B)</p> <p>SLA_02_MC_1 > 96% SLA_02_MC_2 > 95% SLA_02_MC_3 > 92%</p> <p>C)</p> <p>SLA_02_MC_1 > 97% SLA_02_MC_2 > 96%</p>	

OFFERTA TECNICA

N° CRITERIO	CRITERIO DI VALUTAZIONE	N° SUB-CRITERIO	SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE	Risposta del Concorrente
			SLA_02_MC_3 > 94% D) SLA_02_MC_1 > 98% SLA_02_MC_2 > 97% SLA_02_MC_3 > 96%	
4	Miglioramento Correttezza delle soluzioni delle anomalie (SLA_03_MC)	4.1	<p>Miglioramento Correttezza delle soluzioni di malfunzionamenti (SLA_03_MC)</p> <p>Proposta migliorativa dei livelli di servizio indicati in corrispondenza dei servizi di Manutenzione Correttiva per quanto riguarda il KPI SLA_03_MC relativo alla % di adeguatezza degli interventi effettuati.</p> <p>Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte: <p>A) SLA_03_MC > 90% (SLA minimo) B) SLA_03_MC > 91% C) SLA_03_MC > 92% D) SLA_03_MC > 93% E) SLA_03_MC > 94%</p>	
5	Miglioramento Tempestività consegna Documenti di Analisi per attività evolutive (SLA_04_EV)	5.1	<p>Miglioramento Tempestività consegna Documenti di Analisi per attività evolutive (SLA_04_EV)</p> <p>Proposta migliorativa dei livelli di servizio indicati in corrispondenza dei servizi di Manutenzione Evolutiva e Nuovi Sviluppi per quanto riguarda il KPI SLA_04_EV.</p> <p>Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte: <p>A) SLA_04_EV > 85% (SLA minimo) B) SLA_04_EV > 90% C) SLA_04_EV > 95%</p>	
6	Miglioramento Tempestività di	6.1	Miglioramento Tempestività di completamento attività evolutive (SLA_05_EV)	

OFFERTA TECNICA

N° CRITERIO	CRITERIO DI VALUTAZIONE	N° SUB-CRITERIO	SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE	Risposta del Concorrente
	completamento attività evolutive (SLA_05_EV)		Proposta migliorativa dei livelli di servizio indicati in corrispondenza dei servizi di Manutenzione Evolutiva e Nuovi Sviluppi per quanto riguarda il KPI SLA_05_EV relativo alla % di interventi effettuati, in coerenza con le specifiche, entro i tempi pianificati. Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera: <ul style="list-style-type: none"> • Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte: A) SLA_05_EV > 90% (SLA minimo) B) SLA_05_EV > 91% C) SLA_05_EV > 92% D) SLA_05_EV > 93% E) SLA_05_EV > 94% 	
7	Miglioramento della stabilità del Gruppo di Lavoro	7.1	Stabilità del gruppo di lavoro SLA_06_GL Dichiarazione da parte del concorrente circa il numero massimo di risorse che potrebbe sostituire in un periodo di 12 mesi solari. Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera: <ul style="list-style-type: none"> • Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte: A) SLA_06_GL ≤ 4 (SLA minimo) B) SLA_06_GL ≤ 3 C) SLA_06_GL ≤ 2 D) SLA_06_GL ≤ 1 	
8	Miglioramento del Titolo di studio delle risorse	8.1	Miglioramento del Titolo di studio delle risorse Miglioramento del profilo delle figure professionali facenti parte del Gruppo di Lavoro, sulla base del titolo di studio. Il Concorrente può proporre per le sole figure per le quali è previsto il livello di istruzione di diploma di scuola superiore (Analista e Analista-Programmatore), risorse che abbiano una laurea di primo livello/magistrale/vecchio ordinamento in ingegneria o discipline scientifiche. Il Concorrente dichiara che il numero delle risorse proposte ad avere una laurea di primo livello/laurea magistrale/vecchio ordinamento in ingegneria o discipline scientifiche è:	

OFFERTA TECNICA				
N° CRITERIO	CRITERIO DI VALUTAZIONE	N° SUB-CRITERIO	SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE	Risposta del Concorrente
			<ul style="list-style-type: none"> • Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte: A) 0 risorse B) 1 risorsa C) 2 risorse D) 3 risorse E) 4 risorse F) 5 risorse G) 6 risorse H) 7 risorse I) 8 o più risorse 	
9	Certificazioni tecniche delle risorse <i>(possedute al momento dell'emissione del bando)</i>	9.1	<p>Certificazione ITIL</p> <p>Miglioramento del livello di competenza delle figure professionali facenti parte del Gruppo di Lavoro, relativamente alle figure di Capo Progetto, IT Architect, Analista sulla base di Certificazioni ITIL.</p> <p>Il Concorrente dichiara che il numero delle risorse proposte ad avere la certificazione in oggetto è:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte: A) 0 risorse B) 1 risorsa C) 2 risorse D) 3 risorse E) 4 risorse F) 5 o più risorse 	
		9.2	<p>Certificazione PMI-PMP</p> <p>Miglioramento del livello di competenza delle figure professionali facenti parte del Gruppo di Lavoro, relativamente alla figura di Capo Progetto, sulla base di Certificazioni PMI-PMP.</p> <p>Il Concorrente dichiara che la figura di Capo Progetto proposta possiede la certificazione in oggetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte: A) NO 	

OFFERTA TECNICA

N° CRITERIO	CRITERIO DI VALUTAZIONE	N° SUB-CRITERIO	SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE	Risposta del Concorrente
			B) SI	
		9.3	<p>Certificazione PMI-PBA Miglioramento del livello di competenza delle figure professionali facenti parte del Gruppo di Lavoro, relativamente alla figura di Analista, sulla base di Certificazioni PMI-PBA.</p> <p>Il Concorrente dichiara che il numero delle figure di Analista proposte a possedere la certificazione in oggetto è:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte: <p>A) 0 risorse B) 1 risorsa C) 2 risorse D) 3 o più risorse</p>	
		9.4	<p>Certificazione 1Z0-808 Java SE 8 Programmer I Miglioramento del livello di competenza delle figure professionali facenti parte del Gruppo di Lavoro, relativamente alla figura di Analista-Programmatore J2EE, sulla base di Certificazione 1Z0-808 Java SE 8 Programmer I.</p> <p>Il Concorrente dichiara che il numero delle figure di Analista-Programmatore J2EE proposte a possedere la certificazione in oggetto è:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte <p>A) 0 risorse B) 1 risorsa C) 2 risorse D) 3 risorse E) 4 risorse F) 5 o più risorse</p>	
10	Miglioramento dell'esperienza delle risorse	10.1	<p>Esperienza con un numero maggiore di anni nel ruolo Miglioramento del livello di esperienza personale nel ruolo specifico dovuto ad un numero di anni superiore al minimo richiesto (5 anni per capo progetto, IT architect e analista - 3 anni per analista-programmatore).</p> <p>Il Concorrente dichiara che il numero delle risorse proposte che hanno $1,5*MR \leq AP$ è:</p>	

OFFERTA TECNICA

N° CRITERIO	CRITERIO DI VALUTAZIONE	N° SUB-CRITERIO	SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE	Risposta del Concorrente
			<ul style="list-style-type: none"> • Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte A) 0 risorse B) 1 risorsa C) 2 risorse D) 3 risorse E) 4 risorse F) 5 risorse G) 6 risorse H) 7 risorse I) 8 o più risorse 	
		10.2	<p>Esperienza nel settore autostradale</p> <p>Miglioramento del livello di esperienza personale nel ruolo specifico dovuto allo svolgimento di attività di almeno 3 anni non antecedenti al 01-01-2012 nel settore autostradale su sistemi analoghi a quelli oggetto di gara</p> <p>Il Concorrente dichiara che tra le risorse proposte il requisito in oggetto è posseduto dal seguente numero di figure professionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte A) 0 risorse B) 1 risorsa C) 2 risorse D) 3 risorse E) 4 risorse F) 5 risorse G) 6 risorse H) 7 risorse I) 8 risorse J) 9 risorse K) 10 risorse L) 11 o più risorse 	
11	Organizzazione del servizio di manutenzione correttiva	11.1	<p>Organizzazione del servizio di manutenzione correttiva</p> <p>Il Concorrente dichiara che il servizio di manutenzione correttiva sarà:</p>	

OFFERTA TECNICA

N° CRITERIO	CRITERIO DI VALUTAZIONE	N° SUB-CRITERIO	SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE	Risposta del Concorrente
			<ul style="list-style-type: none"> • Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte: <ul style="list-style-type: none"> A) Servizio “DEDICATO” in cui il team è costituito da risorse esclusivamente dedicate al servizio di manutenzione correttiva, senza che venga specificato il numero, la composizione del gruppo e il luogo da cui eroga il servizio. B) Servizio “INTEGRATO” in cui il team è integrato con le risorse dedicate alle attività a consumo in numero di almeno 3 FTE non superiore a 5 risorse con profilo ANALISTA-PROGRAMMATORE di cui si fornisce il Curriculum Vitae: il team completo sarà quindi formato da risorse che si occupano sia delle attività a consumo che delle attività a canone. 	

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.